

# 次回のご来店を スムーズに 来店予約

ご予約は  
こちらから



- ✓ 混雑時も優先してご案内!
- ✓ 必要書類も事前確認できて安心!
- ✓ ご契約後のお困りごとにもお答えします!

1 ショップ選択



2 予約内容入力と  
事前確認



3 ご来店

スムーズなお申し込みのために、下記の事前準備が必要です

- 来店予約
- 楽天IDの取得
- 法令上必要な重要事項説明動画の視聴

## 楽天モバイル紹介キャンペーン 第3弾

ご契約後もおトクになるチャンス!

ご家族・ご友人に楽天モバイルを紹介すると

1人につき **7,000** ポイント  
プレゼント!

紹介される方にも(初めてお申し込みの場合)

2月1日より  
ポイント  
アップ!

電話番号そのまま  
乗り換えの方は

**13,000** ポイント<sup>※1</sup>

乗り換え以外の方は

**6,000** ポイント

※Rakuten Link利用・「Rakuten最強プラン(データタイプ)」対象外等条件あり。

※1 紹介される方(被紹介者様)が楽天モバイル公式 楽天市場にて6,000円OFFクーポンを利用された場合は、7,000ポイントとなります。※ポイントは期間限定ポイントとして3カ月間にわたり分割して進呈します。

詳細はこちら▶



楽天モバイル公式サイトのご案内  
<https://r10.to/hy8wJv>

楽天モバイル  検索



サービス内容・料金、商品の仕様・性能、お申し込み方法などに関しては、予告なく変更する場合があります。本カタログの内容は、2024年4月現在のものです。

やめましょう、  
歩きスマホ。

取扱販売店

Rakuten Mobile INFORMATION

# Rakuten Mobile



保存版 2024.04.01

# ゼロ ZERO宣言

世界初<sup>※1</sup>、完全仮想化クラウドネ イティブモバイルネットワーク  
だからこそ実現 できる新常識。

## 契約事務手数料<sup>※2</sup> 0円

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| ✓ 5G通信 (一部エリアのみ・順次拡大予定) <sup>※3</sup> …… 0円  | ✓ eSIM交換手数料 <sup>※6</sup> …… 0円  |
| ✓ アプリ  利用で国内通話料 <sup>※4</sup> …… 0円 | ✓ eSIM再発行手数料 <sup>※7</sup> …… 0円 |
| ✓ 契約解除料 <sup>※5</sup> …… 0円  | ✓ MNP転出手数料 …… 0円                 |

※1 大規模商用モバイルネットワークとして(2019年10月1日時点)/ステラアソシエ調べ。※2 楽天モバイル契約時の手数料のことです。※3 プラン料金に含む。5Gは一部エリアで提供されています。詳しくはWebにて5Gサービスエリアをご確認ください。※4 Rakuten Linkアプリ利用時。一部対象外番号あり。OS標準の電話アプリを利用した場合、30秒22円。※5 楽天モバイル解約時の手数料のことです。契約者が、お申し込み後1年以内に回線契約を解約し、かつ本サービスの利用実態がない場合、当社は契約者に対して、当社が契約解除料(解約事務手数料)として定める金額の980円(税込1,078円)の支払いを請求することがあります。※6 SIMカードからeSIMへの交換の場合のみ。SIMカードへの交換は手数料3,300円。※7 eSIMの場合のみ。SIMカードの場合は手数料3,300円。※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

います。詳しくはWebにて5Gサービスエリアをご確認ください。※4 Rakuten Linkアプリ利用時。一部対象外番号あり。OS標準の電話アプリを利用した場合、30秒22円。※5 楽天モバイル解約時の手数料のことです。契約者が、お申し込み後1年以内に回線契約を解約し、かつ本サービスの利用実態がない場合、当社は契約者に対して、当社が契約解除料(解約事務手数料)として定める金額の980円(税込1,078円)の支払いを請求することがあります。※6 SIMカードからeSIMへの交換の場合のみ。SIMカードへの交換は手数料3,300円。※7 eSIMの場合のみ。SIMカードの場合は手数料3,300円。※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

# 楽天モバイルはお申し込みまでカンタン3ステップ!

## 1 プランを選ぶ

家族でおトクな特典が加わり、さらにパワーアップ!

### Rakuten 最強プラン

データ3GB/無制限で 家族割引適用時 **全キャリアで1番安い**※1

3GBまで

データ無制限※2

880円/月 ~ 2,880円/月  
税込968円 ~ 税込3,168円  
※3 通話料等別。  
※2 公平なサービス提供または環境により速度低下する場合あり。

スマホ料金のお支払いに楽天ポイントをご利用いただけます!※4



日常のいろんなシーンでザクザク貯まる



貯めたポイントを月々のスマホ代に使える

※1ポイント1円としてご利用



実際に楽天モバイルご契約者は毎月平均 1,388ポイント獲得! ※2023年10月

ポイント全額払いで お支払い **ずーっと0円**

※3GBまで880円/月(税込968円)の場合。

▶ P.05-06

## 2 製品を選ぶ

最新の iPhone、Android™ 取り扱い中!

その他、多彩なラインアップもご用意しております。

製品の詳細はWebでもご確認いただけます

iPhoneはこちら



Androidはこちら



## 3 オプションを選ぶ



15分(標準)通話かけ放題

▶ P.09



国際通話かけ放題

▶ P.09



楽メール

▶ P.09



ノートン™ モバイルセキュリティ

▶ P.10



あんしんコントロール by i-フィルター

▶ P.10



データ移行サポート

▶ P.11



あんしん操作サポート

▶ P.11



スマホ操作遠隔サポート

▶ P.11



故障紛失保証 with AppleCare Services & iCloud+

▶ P.12



スマホ交換保証プラス

▶ P.12



持ち込みスマホあんしん保証

▶ P.12

※1 家族割引のみを適用し、その他の割引は含めない場合。2024年2月時点。自社調べ。プログラム適用条件あり。※3 製品代、オプション料は別費用。※4 期間限定ポイント→通常ポイントカード/デビットカードの登録が必要です。ポイント充当時に「利用ポイント数」が不足している場合は、お申し込み時に選択したクレジットカード/デビットカードに課金されます。

イント→楽天キャッシュの順に使用されます。一度に利用できるポイント数は1~30,000(ダイヤモンド会員の方は~500,000)ポイントです。お申し込み時にお支払い方法として、クレジット指定のお支払い方法によって、ポイントをご利用いただける項目が異なります。詳しくはこちらをご確認ください(<https://r10.to/hUMmVu>)。

家族でおトクな特典が加わり、さらにパワーアップ!

最も多くの地域で  
業界最高水準の  
通信品質  
評価を獲得!※1

# Rakuten 最強プラン

## 価格・データ通信

それぞれのデータ量に応じて最適な料金に

「最強家族プログラム」適用後 家族全員100円/月引き ▶P.07・08

2,880円/月  
(税込3,168円)  
※通話料等別。※2※3

20GB超過後  
データ高速  
無制限※

1,880円/月  
(税込2,068円)

3GB超過後  
20GBまで

使わなければ  
勝手に安くなる!

880円/月  
(税込968円)

3GBまで

※3 最強家族プログラム適用時の金額。※公平なサービス提供または環境により速度低下する場合あり。※プログラム適用条件あり。

「最強家族プログラム」未適用時 980円/月(税込1,078円)～2,980円/月(税込3,278円)  
※通話料等別 ※2

さらに 22歳までの方なら  
毎月110ポイント還元!※

※要エントリー。23歳の誕生日前月まで適用。期間限定ポイントとして、すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日から毎月月末ごろに付与。

最強青春  
プログラム U22

## 通話

アプリご利用で  
国内通話  
無料※4

※一部対象外番号あり。  
Rakuten Linkアプリ未使用時30秒22円。

## ポイント

楽天市場のお買い物

貯まる 楽天ポイントが  
毎日全員5倍※5

使える スマホ代の  
お支払いに使える!

※楽天会員1倍と楽天モバイルSPU+4倍の合計。

## エンタメ

NBA&パ・リーグ  
&楽天ミュージックが  
追加料金0円で楽しめる!※6

※楽天ミュージックは30日ごとに5時間無料。

楽天マガジンは初回90日無料!

## 海外

毎月2GBまで  
海外で無料※7

※プランのデータ利用量に加算。

データ通信専用 楽天カードをお持ちの方限定

Rakuten 最強プラン データタイプ

1,081円/月(3GB)を、  
1,081ポイント還元で

初月実質  
3GB相当  
無料でお試し!

※1回限り、開通月の翌々月末に進呈、他キャンペーン併用不可。

こちらから  
申し込み



※1 2023年6月2日～8月31日の期間に記録されたモバイル測定値によるOpensignalデータの当社分析に基づく。楽天モバイルは評価項目「一貫した品質」でRank1を獲得した都道府県とするもので、ユーザーが自分のデバイスでさまざまな典型的なタスクを維持(または完了)するのに「十分」なレベルであることを意味しています。※2 製品代、オプション料は別費用。※3 データ通信専用。詳細はこちらをご確認ください(https://r10.to/hkw0VM)。※4 各キャンペーンは予告なく変更・終了する場合あり。その他一部条件あり。詳細はこちら(https://r10.to/hUmXZ0)。

※5 4キャリアTOPの30府県。「一貫した品質」とは、一般的なモバイル・アプリケーションの要件をサポートするのに十分なネットワークであるかどうかを測定する。データタイプのお申し込みでは、データ通信のみの利用となり通話・Linkアプリはご利用いただけません。※6 毎月の獲得上限ポイント数は2,000ポイント、期間限(https://r10.to/hk2Dfw)。※7 通話料等別。2GB超過後は最大128kbps。対象エリアおよび条件は変更する場合あり(https://r10.to/hUHArC)。データ利用量3GB/月1,081円相当分の楽天ポイントが還元され、初月3GB相当が実質無料でご利用いただけます。

料金の  
詳細は  
こちら



# 楽天モバイルは家族にも若者にも1番安い!

※1 データ3GB/無制限で  
家族割引適用時  
22歳まで110ポイント/月還元

## Rakuten 最強プラン

# 最強家族プログラム

データ3GB  
(家族割引適用時)  
**880円/月~**  
※通話料等別。税込968円~



離れて住む家族もOK!

最大20回線まで

さらに 22歳までの方ならずっとダブルで安い!

## 最強青春プログラム U22

要エントリー  
ご契約者も対象

22歳までの方なら  
**毎月110ポイント還元!** ※2  
アプリご利用で通話かけ放題 ※3

話題のスマホが安い!  
**618円/月~** (全48回払い) ※4

### 例えば 家族6人の場合 22歳以下2人を含む

家族割引適用 **100円/月引き** ⊕ 最強青春プログラム適用 **110ポイント/月還元** で

3GB(税込1078円) × 6人

~~6,468円/月~~

**実質 5,588円/月~**

※通話料、オプション料等は別費用。各プログラム適用条件あり。

#### 同居中の家族

父 母



最強家族プログラム

1人あたり **880円/月~**(税込968円)

子供 22歳以下



最強家族プログラム 最強青春プログラム

1人あたり **実質780円/月~**(税込858円)

#### 離れて暮らす家族

祖父母



最強家族プログラム

1人あたり **880円/月~**(税込968円)

※3GBまでの利用で家族割引適用後および22歳以下については110ポイント/月還元後の価格です。ポイントはすべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日ごろに付与。※「実質価格」とは、プログラムの条件達成により後日付与されるポイントを加味した価格であり、実際のお支払い価格とは異なります。

他社家族割引と22歳以下の割引の合算 ※5  
税込20,482円/月

実質 **14,894円** 安くなる!  
楽天モバイル  
実質 **5,588円/月**

1年間で  
実質 **178,728円** おトク!

### 他社の各種割引料金と比較した一例

	他社 ※6	楽天モバイル
データ利用料 ※家族割引適用時かつ3GBと比較した場合	4,080円/月(税込4,488円) ※7	880円/月(税込968円) <b>家族割引適用時</b>
データ利用料 ※22歳以下かつ3GBと比較した場合	1,150円/月(税込1,265円) ※8	実質780円/月(税込858円) <b>最強青春プログラム併用時 110ポイント/月還元で</b>
国内通話	オプションサービス5分かけ放題 800円/月(税込880円) ※9	Rakuten Link アプリ利用で通話かけ放題 0円/月 ※10

※5 au(使い放題MAX 5G または スマホスタートプラン 5G/4G)に加入の場合。オプション料等別。2024年4月時点。※6 auの場合。※7 家族割引適用後の価格。実際のご利用状況により異なる場合あり。※8 スマホスタート1年割・スマホスタート応援割適用後の価格。実際のご利用状況により異なる場合あり。※9 一部対象外番号あり。国内通話5分かけ放題の5分超過後は30秒22円。※10 一部対象外番号あり。アプリ未使用時30秒22円。※各プログラム適用条件あり。

紹介キャンペーン活用でさらにおトクに!

初めて申し込み & 他社から  
電話番号そのまま乗り換えて

家族6人の場合

合計

**10万**

ポイント獲得  
のチャンス!!

家族全員 3GB(税込968円) × 12カ月分が  
ポイント還元で実質 **1年無料**

※1 家族割引、22歳以下のキャンペーンのみを適用し、その他の特典は含めない場合の実質価格を他キャリアと比較。キッズ向けプランを除く。2024年3月時点。自社調べ。プログラム適用条  
件あり。※2 23歳の誕生日前月まで適用。期間限定ポイント。すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日から毎月月末ごろに付与。※3 一部対象外番号あり。Rakuten Linkア  
プリ未使用時30秒22円。※4 AQUOS wish3の場合。現金一括払い/割賦販売価格29,700円、48回払い、支払期間48カ月、実質年率0%。楽天カード支払い限定。※11 家族6人で、5人が家  
族からの紹介経由でお申し込みした場合。Rakuten Linkアプリ利用・「Rakuten最強プラン(データタイプ)」対象外等条件あり。ポイントは4カ月後から分割付与。期間限定ポイント。※12 [実  
質価格]とは後日付与されるポイントを加味した価格であり、実際のお支払い金額とは異なります。最強家族プログラム適用後、データ3GB以下の場合968円(税込)、家族6名12カ月で69,696

件あり。※2 23歳の誕生日前月まで適用。期間限定ポイント。すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日から毎月月末ごろに付与。※3 一部対象外番号あり。Rakuten Linkア  
プリ未使用時30秒22円。※4 AQUOS wish3の場合。現金一括払い/割賦販売価格29,700円、48回払い、支払期間48カ月、実質年率0%。楽天カード支払い限定。※11 家族6人で、5人が家  
族からの紹介経由でお申し込みした場合。Rakuten Linkアプリ利用・「Rakuten最強プラン(データタイプ)」対象外等条件あり。ポイントは4カ月後から分割付与。期間限定ポイント。※12 [実  
質価格]とは後日付与されるポイントを加味した価格であり、実際のお支払い金額とは異なります。最強家族プログラム適用後、データ3GB以下の場合968円(税込)、家族6名12カ月で69,696

金額は記載がある場合を除きすべて税込です

# おすすめのオプションサービス

## 通話／メール

プライベートでもお仕事でも、国内外へ通話やメールの通信回数の多い方やキャリアメールが必要な方に、おトクで便利なオプションサービスです。

国内通話を多くされる方

 **15分(標準)通話かけ放題** 1,100円/月

OS標準アプリでの1回15分以内の通話とSMS送信が使い放題

OS標準アプリでの1回15分以内の国内通話がかけ放題、国内SMSが送信し放題※1になります。

オプション内容

- OS標準の電話アプリ・メッセージアプリの利用が対象
- 国内通話が1回15分以内かけ放題※2
- 国内SMSが送信し放題※1

※1 1日の送信上限があります。詳細は右記QRコードでご確認ください。※2 1回あたりの通話時間が15分を超過した場合、超過分について30秒22円の通話料がかかります。※ [Rakuten最強プラン(データタイプ)]をご契約の場合はご利用いただけません。※一部対象外番号あり。当社が指定するかけ放題対象外番号についてはWebをご確認ください。※本オプションの加入にかかわらず、Rakuten Linkアプリでの国内通話は無料です(一部対象外番号あり)。

詳細はこちら



海外への通話を多くされる方

 **国際通話かけ放題** 980円/月(不課税)

海外への通話がかけ放題に!

海外の対象国と地域への通話がかけ放題になるオプションです。対象国はWebにてご確認ください。

発信	Rakuten Linkアプリを利用した場合	OS標準の電話アプリを利用した場合
日本から海外への電話	かけ放題対象	かけ放題対象
海外から海外への電話		かけ放題対象外

※ [Rakuten最強プラン(データタイプ)]をご契約の場合はご利用いただけません。※海外から発信する際はRakuten Linkアプリをご利用ください。※国際通話かけ放題のご利用料金は不課税です。※海外からOS標準の電話アプリを利用して発信した場合、国際通話かけ放題のサービス対象外となります。※Rakuten Linkを利用して海外から海外へ電話をかける場合は、海外の対象国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみRakuten Linkでの発信が可能となります。

詳細はこちら



メールのオプションサービスを利用したい方

 **楽メール** 無料

安心、便利なオプションを備えた楽天モバイルのメールサービス

楽天モバイル公式メールサービスです。楽天モバイルのドメイン(@rakumail.jp)でメールアドレスを設定いただくことで、メールサービスをご利用いただけます。※1

オプション内容

- お好きなアドレス(●●●●@rakumail.jp)を設定可能※2
- 楽天モバイルのドメイン以外のメールアドレスとも送受信が可能※3
- 容量の大きな添付ファイルの受信、動画や容量の大きな写真の送信が可能※4
- 通話アプリ・メッセージ機能と併せてRakuten Linkアプリで一括管理
- 「楽メール持ち運び(330円/月)」への加入で、楽天モバイルを解約後もアドレスの継続利用が可能※5

※1 初期設定が必要。データ利用量としてカウントされます。Rakuten最強プランのご契約が必要。[Rakuten最強プラン(データタイプ)]をご契約の場合はご利用いただけません。楽天IDに対して、1つのメールアドレスの設定が可能。複数回線をご契約の場合も同様。ご契約中の回線を解約した場合、楽メールのご利用/閲覧ができなくなります。ストレージ容量の上限を超える場合、メールの送受信が制限される場合があります。受信されなかったメールは、後日ストレージ容量が空いた場合でも受信できないことがあります。※2 すでにほかの方が登録済みのメールアドレスは設定いただけません。※3 メール受信先が迷惑メール対策としてメール送信元を制限(メール受信設定、ドメイン指定受信など)している等の理由により、送信したメールが正常に届かないことがあります。※4 受信は最大50MB、送信は最大25MBまで。※5 本サービスは回線解約日から31日以内に加入手続きをする必要があります。

詳細はこちら



## セキュリティ

危険なサイトやアプリといったインターネット上の脅威に対してセキュリティを強化します。加入することで大人もお子さまも安心してスマートフォンをご使用いただくことができます。

危険なWi-FiやWebサイトからのセキュリティを高めたい方

 **ノートン™ モバイル セキュリティ** 220円/月

危険なサイトやWi-Fiからスマートフォンの中の重要情報を守る

悪質なサイトや詐欺サイトへのアクセスを事前に検知して警告。セキュリティの弱いWi-Fiや迷惑アプリ(Android版のみ)も判定し警告します。

オプション内容

- 危険なWebサイトにアクセスしようとする前に検知して警告
- 安全でないWi-Fiネットワークに接続すると警告

Android版対象

- アプリの危険性を判定し危険な場合は警告

iOS版対象

- オペレーティングシステムが古くなっているとユーザーに通知しその影響について警告

※以下の条件に該当するOSのスマートフォンまたはタブレット(いずれか1台)でご利用いただけます。対応OS:Android 8.0以降/iOS最新および2バージョン前までのiOSを搭載したiPhone

詳細はこちら



お子さまのスマートフォン利用を見守りたい方

 **あんしんコントロール by i-フィルター** 330円/月

お子さまのスマートフォン利用を見守るフィルタリングサービス

インターネット上のトラブルに巻き込まれる件数が年々増加している中、安心してスマートフォンやタブレットをご利用いただくために必要不可欠な機能を備えています。

オプション内容

- カテゴリを選択するだけで「見せる」「見せない」を簡単に設定
- 安心の見守り機能で利用状況の確認
- 利用時間の制限が可能※1

Android版対象

- 保護者が「使わせる」「使わせない」を自由に設定
- お子さまのスマートデバイスの位置情報履歴を表示
- 不正アクセスなど危険性があった場合スマートデバイスの利用者に通知※2

- 18歳未満の方に楽天モバイルをご利用いただく場合、あんしんコントロール by i-フィルターのご契約が必須となります。
- 18歳以上の方もご契約いただけます。
- ご利用にはアプリケーションの設定が必要です。設定方法は、ご契約後にお送りするご案内のメールをご確認ください。

※1 Android版では、i-フィルター専用ブラウザだけでなく、スマートフォンやタブレット等の利用時間制限が可能。iOS版ではi-フィルター専用ブラウザの利用時間制限のみ可能。※2 情報に不正アクセスする危険性のあるアプリや、アプリ内で課金が発生するアプリを起動した際等に通知。

詳細はこちら



# おすすめのオプションサービス

## サポート

スマートフォンのデータ移行やさまざまなお悩みに対して、R CREW (ショップスタッフ) や専任オペレータがサポートいたします。お客様のスマートフォンのご使用を万全の体制でお手伝いします。

スマートフォンのデータやアカウントの移行などをご希望の方

### データ移行サポート 1,100円～2,200円/回

MNP・機種変更時に必要なアカウント移行などの操作をサポート※1

R CREW (ショップスタッフ) が各種データ移行をサポートします。ご利用ごとのお支払いなので、お客様が必要なときにだけ気軽にご利用いただけます。

サポート内容

- アカウントの移行 (Apple ID、Googleアカウントの移行) ……1,100円/回
- LINEのデータ移行 (LINEアカウント、友だち、トーク履歴などの移行) ……1,650円/回
- 製品に保存したデータの移行 (スマートフォン内の電話帳、写真の移行) ……2,200円/回

※1 一部家電量販店では「データ移行サポート」の対応を行っておりません。※製品の操作はお客様ご自身で行っていただきます。記載内容以外がサポート対象外です。※店舗のWi-Fi環境やお客様のデータ量などによっては、移行が実施できない場合がございます。※移行作業でデータ通信料が発生する可能性があります。※全件移行ができなかった場合、1件でも移行に成功した場合は有料となります。

詳細はこちら 

スマートフォンについてショップでサポートを受けたい方

### あんしん操作サポート 550円/月

楽天モバイルショップへのご来店時に何度でも操作方法をサポート

楽天モバイル取り扱い製品やアプリの操作方法をサポートする、楽天モバイルショップのサービスです。ショップでお客様と直接お話ししながら、わかりやすくお困りごとにお答えします。※1

サポート内容

- 製品の操作説明 (取扱説明書の範囲内)
- SNSアプリ (LINE、X (旧:Twitter)、Instagram、Facebook) の操作説明※2
- 楽天グループアプリ (楽天市場、楽天カード、楽天ペイ) の操作説明

※1 一部家電量販店では「あんしん操作サポート」の対応を行っておりません。※2 アカウント、データ移行は含みません。データ移行をご希望のお客様は「データ移行サポート」をご利用ください。上記以外のSNSは対象外となります。※このサービスはお近くの楽天モバイルショップにご来店いただき、R CREW (ショップスタッフ) がお客様のお困りごとをサポートするサービスです。ご自宅や外出先からオンラインでサポートをご希望のお客様は、「スマホ操作遠隔サポート」をご利用ください。

詳細はこちら 

電話で話しながら遠隔操作でサポートを受けたい方

### スマホ操作遠隔サポート 550円/月

専任オペレータがスマートフォンなどのお困りごとを遠隔でサポート

テクニカル分野に精通したプロの専任オペレータが、スマートフォンだけでなく、さまざまなデジタル機器のお困りごとにお答えします。

サポート内容

- 遠隔操作でサポート
- Wi-Fi設定、メール設定
- データ移行
- 周辺機器の操作説明、設定
- ゲーム機のネットワーク設定
- OSの基本操作説明

※ネットワーク通信機能のあるすべてのスマートデバイスについて、公開されているホームページや取扱説明書を確認し、できる限りのサポートをさせていただきます。ただし、一部対象外となる項目がございます。※本サービスをご利用になれるのは、本サービスのご契約者ご本人様のみとなります。ご契約者様以外の方による利用が確認された場合は、サポートをお断りさせていただきますので、ご了承ください。

詳細はこちら 

## 製品保証

スマートフォンの購入・契約タイプに合わせた保証プランです。ご加入いただくことで、故障・盗難・紛失時のリスクを軽減します。

iPhoneをご購入された方

### 故障紛失保証 with AppleCare Services & iCloud+ 1,100円～1,650円/月

iPhone もデータもオールインワンで守る

もしもの時の修理サービスとサポート、盗難や紛失に対する保証をApple から直接受けられ、さらに「iCloud+ 50GBストレージ付き」もご利用いただけます。なお、修理・交換の保証をご利用いただく場合は、別途お申し込み手続きが必要となります。

サービス特長

- Apple 専任スペシャリストがワンストップサポート
- もしもの時の故障を保証
- 自然故障は無償保証
- 修理の受付方法が豊富
- 製品が故障した場合、交換品をいち早くお届け
- 盗難・紛失時もあんしん

※楽天モバイルオンラインショップまたは楽天モバイルショップ(店舗)にて、iPhoneご購入と同時の場合のみご加入いただけます。※盗難や紛失に対する保証は1年間に2回まで受けられます。※故障に対する保証は、回数制限なく修理・交換が受けられます。修理・交換する際には、別途自己負担金が発生します。

詳細はこちら 

Android製品をご購入された方

### スマホ交換保証プラス 715円/月

故障・紛失時に、同一機種の製品を最短で当日にお届け

破損、全損、水没などによる故障だけでなく、盗難・紛失の際も、新品同等の同一機種を交換品としてお届けします。

サービス特長

- 故障したら新品同等品に交換※1
- 最短で当日にお届け※2※3
- 一律6,600円で交換可能
- 盗難・紛失時もあんしん
- 電話、Webで受付可能
- 交換品のコンビニ受け取り※4

※1 故障発生から30日以内に故障受付をする必要があります。在庫状況によっては、必ずしも同一機種・同一カラーの製品に交換できない場合があります。※2 対象地域：東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県。※3 離島などの一部地域を除く。※4 ファミリーマート、デイリーヤマザキ、ポプラなどの一部対象店舗。

詳細はこちら 

お手持ちのスマートフォンでご契約された方

### 持ち込みスマホあんしん保証 715円～1,309円/月

今使っているスマートフォンで乗り換える方におすすめの保証

楽天回線対応製品をすでにお持ちで、楽天モバイルのSIMをご利用される方が対象となります。

サービス特長

- 故障したら新品同等品に交換※1※2
- 最短で2-3日後にお届け※3
- 6,600円もしくは12,100円で交換可能※4
- 楽天回線対応製品が対象※5
- Webで故障受付可能
- 交換品のコンビニ受け取り※6

※1 同一機種が在庫にない場合は、楽天モバイルが指定する同等の機種の中から、ご選択いただいた機種と交換いたします。※2 盗難・紛失は保証対象外です。※3 離島などの一部地域を除く。※4 自己負担金(免責金額)は機種によって異なります。※5 一部対象外の製品あり。※6 ファミリーマート、デイリーヤマザキ、ポプラなどの一部対象店舗。※本サービスは回線契約日から30日以内に加入手続きをする必要があります。

詳細はこちら 

オプションサービス

## お申し込み時に必要なもの

「お申し込み時に必要なもの」リストです。  
**赤字のものは不足、不備がございますと当日のお申し込みができなくなります。**  
 ※ご来店前に必ずチェックをしてください。

<b>本人確認書類</b> (下記Aをご確認ください)	本人確認書類の詳細はこちら		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>楽天会員ログイン用の楽天IDとパスワード</b> お申し込みには、楽天IDとパスワードが必要です。 お持ちでない方は事前に楽天会員への登録をお願いします。	楽天会員の新規登録はこちら (無料)		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Google アカウント</b> Androidのスマートフォン購入をご検討のお客様でGoogle アカウントをお持ちでない方は、事前に作成をお願いします。初期設定の際に必要になります。	Google アカウントの作成はこちら		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Apple ID</b> iPhone購入をご検討のお客様でApple IDをお持ちでない方は、事前に作成をお願いします。初期設定の際に必要になります。	Apple IDの作成はこちら		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>お支払い情報</b> (下記Bをご確認ください) お申し込み時に、月々のお支払い方法を登録します。クレジットカードまたはデビットカード、銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用いただけます。	お支払い情報は こちら		<input checked="" type="checkbox"/>

※スマートフォンやアクセサリ購入時のお支払い方法はショップによって異なりますので、R CREW (ショップスタッフ)までお問い合わせください。

### A 本人確認書類

氏名、住所、生年月日がお申し込みいただく内容と一致し、有効期限内の下記書類をご準備ください。マイナンバー通知カードはご利用できません。

- 運転免許証
- 運転経歴証明書
- マイナンバーカード (個人番号カード)
- 療育手帳<sup>\*1</sup>
- 精神障がい者保健福祉手帳<sup>\*1</sup>

上記書類をお持ちでない場合は下記をそれぞれご準備ください。

健康保険証 <sup>*2</sup>	国民健康保険証 <sup>*2</sup>	日本国パスポート	+	<b>補助書類</b>
住民基本台帳カード	身体障がい者手帳 <sup>*3</sup>	住民票 <sup>*4</sup>		届出避難場所証明書 <sup>*4</sup>

※1 住所の記載がない場合は補助書類が必要です。※2 保険者番号および記号・番号(QRコード)を保存することは一切ございません。※3 氏名/住所/生年月日が印字されている、またはそれらが手書きでも公印がある場合は補助書類不要です。※4 お申し込みいただく方と同義・同居所で発行日から3カ月以内。記載されている氏名が表記を含め、本人確認書類と一致していない場合、ご利用できません。コピーではなく原本をお持ちください。

- 外国籍の方
- 在留カード
  - 特別永住者証明書

### B お支払い情報

お申し込み時に、月々のお支払い方法を登録します。以下のいずれかをご用意ください。  
 ※お申し込みされる方と異なる名義のクレジットカード/デビットカード、口座を登録される場合、確認のため、名義人の方もご来店が必要です。

<p>クレジットカード払いをご希望の方</p> <p><b>クレジットカードまたはデビットカード</b></p> <p>「クレジットカード」「楽天銀行他各種デビットカード」がご利用いただけます。</p> <p>※製品の分割購入のお支払いには、楽天カード、VISAカード、Masterカード、JCBカード、American Expressカードがご利用いただけます。※楽天カード以外のクレジットカードにて製品を分割購入されると、各クレジットカード会社が定めた分割手数料がかかります。※本人認証サービス(3Dセキュア)のパスワードをご準備ください。(本人認証サービスを設定している方のみ) ※楽天銀行デビットカード・他社発行のデビットカードがご利用いただけます。ただし、一部の他社発行のデビットカードはお支払いの登録ができて、ご請求時に何らかの理由でお手続きができない場合がございます。ご利用可否は各カード発行会社の判断によります。詳細は各カード発行会社へお問い合わせください。</p>	<p>口座振替をご希望の方</p> <p><b>金融機関のキャッシュカード・口座確認に必要な情報</b></p> <p>銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用いただけます。製品/アクセサリ料金のお支払いにはご利用いただけません。支払い手数料を毎月110円いただきます。</p> <p>必ず事前に、「ネット口座振替受付サービスご利用可能金融機関一覧」のWebページにて、金融機関指定の口座確認に必要な項目、ご利用される銀行の利用可能時間などをご確認ください。</p>
---	---

## 他社から乗り換え(MNP)の方に必要なもの

「お申し込み時に必要なもの」に加え、以下もご用意ください。

<b>MNP予約番号</b> (下記Cをご確認ください) MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。ご来店前に予約番号の取得をお願いします。	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>楽天回線対応製品</b> 現在お使いのスマートフォンを引き続きご利用される方は、楽天回線に対応していることをご確認ください。	楽天回線対応製品はこちら <input checked="" type="checkbox"/>
<b>SIMロック解除 (必要な方のみ)</b> 以下より、SIMロック解除のお手続きを行ってください。	<input checked="" type="checkbox"/>
NTTドコモ SIMロック解除手続きはこちら                  au SIMロック解除手続きはこちら                  SoftBank SIMロック解除手続きはこちら	

### C MNP予約番号

ご利用中の電話番号のまま楽天モバイルへ乗り換えるお客様は、現在ご契約中の携帯電話会社から、MNP予約番号を取得してください。

現在ご契約中の携帯電話会社	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ	携帯電話	9:00~20:00
	一般電話	
au/沖縄セルラー	携帯電話/一般電話	9:00~20:00
SoftBank	携帯電話/一般電話	9:00~20:00
ワイモバイル	携帯電話/一般電話	9:00~20:00
UQモバイル	携帯電話/一般電話	9:00~21:00

※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。予約番号取得の際に有効期限も忘れずにお控えください。  
 ※MNP予約番号の取得では、現在の携帯電話会社の解約にはなりません。楽天モバイルとの契約が完了し、SIMのアクティベーション(楽天回線への転入手続き)が完了した時点で解約となります。  
 ※お申し込みの際はMNP有効期間が「7日以上」残っているMNP予約番号が必要です。

### スーパーホーダイ・組み合わせプランから移行の方に必要なもの

スーパーホーダイ、組み合わせプラン、コミコミプランからプラン変更(移行)の方は、ご来店前にMNP予約番号の発行をお願いします。MNP転出手数料はかかりません。

<b>メンバーズステーションより発行したMNP予約番号</b> MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。	メンバーズステーションはこちら <input checked="" type="checkbox"/>
--	---

## 未成年のお申し込みについて

18歳未満のお客様がショップでお申し込みになる際は、保護者様同伴でご来店ください。  
また、必ず「あんしんコントロール by i-フィルター」のお申し込み・設定をお願いします。

※18歳未満のお客様がご利用するスマホとしてiPhoneをご購入される場合はショップでのお申し込みが必要です。

お子さまのスマホ利用を見守るフィルタリングサービス  
**あんしんコントロール by i-フィルター**..... 330円/月 ▶P10

※18歳以上の方にもご契約いただけます。※ご利用にはアプリケーションの設定が必要です。設定方法は、ご契約後にお送りするご案内のメールをご覧ください。

## 未成年のお申し込みに必要なもの

**赤字のものは不足、不備がございますと当日のお申し込みができなくなります。**

※ご来店前に必ずチェックをしてください。

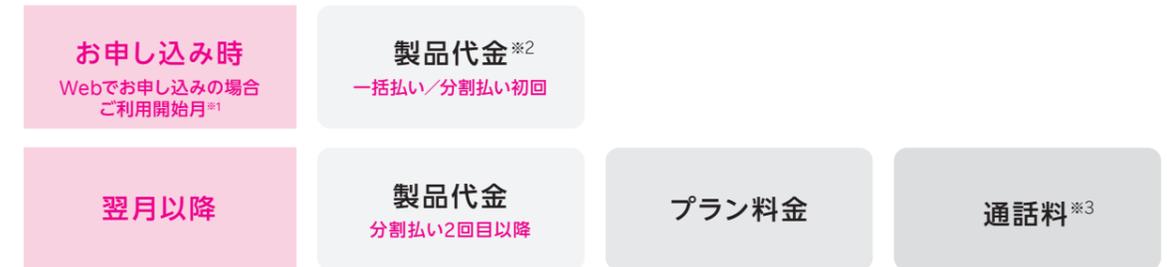
<p><b>保護者様の本人確認書類</b></p> <p>18歳未満のお子さまのお申し込みには、ご同伴の保護者様の本人確認書類も必要になります。お子さまが18歳以上の場合は必要ありません。</p>	▶P13	<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>お子さまの本人確認書類</b></p> <p>お子さまの「マイナンバーカード」または「健康保険証または国民健康保険証と住民票」または「日本国パスポートと住民票」をご準備ください。住民票は、健康保険証やパスポートの補助書類として必要です。本人確認書類として学生証や生徒手帳はご利用できません。</p>	▶P13	<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>お子さまの楽天会員ログイン用の楽天IDとパスワード</b></p> <p>お申し込みには、お子さまの楽天会員情報が必要となります。 お持ちでない場合は、新規ご登録ください。</p>	<p>楽天会員の新規登録はこちら(無料)</p> 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>お支払い情報</b></p> <p>お申し込み時に、月々のお支払い方法を登録します。クレジットカードまたはデビットカード、銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用いただけます。 支払者の名義は、お子さま・ご同伴の保護者様、どちらの名義でもお申し込みいただけます。</p>	▶P13	<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>法定代理人同意書 兼 支払名義人同意書</b></p> <p>未成年のお申し込みには、法定代理人となる保護者様の同意書(当社指定のもの)の提出が必要です。 書類が必要な方はR CREW(ショップスタッフ)にお声がけください。</p>		<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>フィルタリングサービスを利用しない旨の申出書(希望者のみ)</b></p> <p>書類が必要な方はR CREW(ショップスタッフ)にお声がけください。</p>		<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>MNP予約番号</b></p> <p><b>他社から乗り換える場合</b></p>	▶P14	<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>スーパーホーダイ・組み合わせプランから移行の場合</b></p> <p>利用者登録でご利用の方は、お申し込みの前に名義変更のお手続きが必要です。</p>	<p>名義変更のお手続きについて詳しくはこちら</p> 	<input checked="" type="checkbox"/>

※18歳~20歳未満の方がお申し込みの場合は、保護者の同伴は不要ですが、法定代理人同意書 兼 支払名義人同意書の提出は必要です。  
※運転免許証をお持ちの未成年の方は、本人確認書類にご利用いただけます。その場合、補助書類は不要です。  
※支払者がお申し込みご本人でない場合は、支払者名義の方もご同伴ください。

## お支払い費用について

### 月々のご利用料金お支払いの流れ

毎月1日から月末までのご利用料金を翌月に請求いたします。楽天ポイント利用▶P17を設定している場合は、楽天ポイントを充当した後の残額をご請求いたします。引き落としのタイミングは、ご利用のカード会社によって異なります。口座振替は、毎月27日が口座振替日です(土・日・祝日の場合は翌営業日)。



※1 新規お申し込みの場合:プラン(SIMカードまたはeSIM)が開通した月または当社に配送完了データが通知された月のいずれか早い方。他社から乗り換え(MNP)または楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランから移行した場合は:プラン(SIMカードまたはeSIM)が開通した月。※2 プラン(SIMカードまたはeSIM)のみをお申し込みの場合、製品代金のお支払いはございません。分割払いでの1回あたりの製品代金お支払い金額は、購入製品の税込価格から楽天ポイントを利用した分を差し引いた金額を分割した金額となります。※3 OS標準の電話アプリを利用した場合および(0570)など他社接続サービスや一部特番(188)などRakuten Linkアプリの無料通話対象外の番号へ発信した場合の通話料、OS標準のメッセージアプリを利用した場合のSMS送信料、データチャージの料金等です。

### その他料金

OS標準アプリでの通話/SMS送信、データチャージ、各種手続きにかかる料金です。

国内通話	22円/30秒	契約事務手数料	0円 <b>ZERO宣言</b>
国際通話	国・地域別従量課金 <sup>※1</sup>	eSIM交換手数料 <sup>※5</sup>	0円 <b>ZERO宣言</b>
国内SMS	3.3円/70文字(全角)	eSIM再発行手数料 <sup>※6</sup>	0円 <b>ZERO宣言</b>
国際SMS	100円(不課税)/70文字(全角) <sup>※2</sup>	MNP転出手数料	0円 <b>ZERO宣言</b>
海外ローミング(データ通信)	2GB/月(プラン料金に含む) <sup>※3</sup>	契約解除料 <sup>※7</sup>	0円 <b>ZERO宣言</b>
データチャージ(海外) <高速データ容量の追加購入 <sup>※4</sup> >	1GB: 500円(不課税) / 2GB: 1,000円(不課税) 3GB: 1,500円(不課税) / 4GB: 2,000円(不課税) 5GB: 2,500円(不課税)	名義変更手数料	改姓: 0円 / 家族間譲渡: 0円 <sup>※8</sup> 承継: 3,300円 / 第三者譲渡: 0円

※1 海外ではOS標準の電話アプリを利用した場合、当社指定の国と地域のみ発信可能。※2 海外ではOS標準のメッセージアプリを利用した場合、当社指定の国と地域でのみ受信可能。※3 海外ローミング(データ通信)は海外指定72の国と地域のみ利用可能。海外指定72の国と地域以外ではWi-Fi接続時のみ利用可能。※4 チャージした高速データ容量は31日間有効。※5 SIMカードからeSIMへの交換の場合のみ。SIMカードへの交換は手数料3,300円。※6 eSIMの場合のみ。SIMカードの場合は手数料3,300円。※7 楽天モバイル解約時の手数料のことです。契約者が、お申し込み後1年以内に回線契約を解約し、かつ本サービスの利用実態がない場合、当社は契約者に対して、当社が契約解除料(解約事務手数料)として定める金額の980円(税込1,078円)の支払いを請求することがあります。※8 家族間譲渡・第三者譲渡において、以前までは郵送で受け付けておりましたが、現在はmy 楽天モバイルでのお申し込みへ移行しております。もし以前の申請書がお手元に残っていて、郵送でお手続きを行う場合は、手数料3,300円(税込)が発生いたします。

## お支払い方法について

「クレジットカード／デビットカード」「口座振替」「楽天ポイント利用」をご用意しております。

### 楽天カードのお支払いが便利です

製品代金の48回払いが可能です。製品代金の分割払い手数料が無料です。お支払い額100円(税別)につき1円相当の楽天ポイントが貯まります。



### 毎月のお支払いに楽天ポイントをご利用いただけます!※1

貯まった楽天ポイントを、1ポイント=1円としてご利用いただけます。



	楽天カード	その他のクレジットカード	デビットカード	口座振替	楽天ポイント 上限30,000ポイント/回まで (ダイヤモンド会員の方は 500,000ポイント/回)
月額料金／各種手数料	○	○	○	○*4	○*6
一括払い	○	○	○	×*5	○*6
製品代金	分割払い(全24回)	○*2	×	×	×(頭金のみ利用可*7)
	分割払い(全48回)	○	×	×	×(頭金のみ利用可*7)
手数料	0円	クレジットカード 会社による*3	0円	110円/月	

※1 期間限定ポイント→通常ポイント→楽天キャッシュの順に使用されます。一度に利用できるポイント数は1~30,000(ダイヤモンド会員の方は~500,000)ポイントです。お申し込み時にお支払い方法として、クレジットカード/デビットカードの登録が必要です。ポイント充当時に「利用ポイント数」が不足している場合は、お申し込み時に選択したクレジットカード/デビットカードに課金されます。ご指定のお支払い方法によって、ポイントをご利用いただける項目が異なります。詳しくは(https://network.rakuten.co.jp/guide/payment/point)をご確認ください。※2 Diners Clubカードは分割払い不可。※3 分割払いには、各クレジット会社で定めた分割手数料がかかります。※4 口座振替の場合、楽天ポイント利用の適用対象外となります。※5 口座振替で製品代金のお支払いはできません。※6 クレジットカード/デビットカード払いの情報が有効でない場合、ポイントの保有数にかかわらずポイントのご利用ができません。※7 分割払いは製品の税込価格から、楽天ポイント利用によるお支払い額(頭金)を差し引いた金額を24回(または48回)で分割し、毎月お支払いいただきます。端数は切り捨てし初回のお支払い額に追加されます。支払い方法は、クレジットカード/デビットカードでの支払い請求とさせていただきます。※ご指定のお支払い方法でご請求料金を支払えなかった場合は、別途お送りするコンビニ払込票にてお支払いください。コンビニ払込票でのお支払いには、所定の手数料が発生いたします。※楽天銀行デビットカード・他社発行のデビットカードがご利用いただけます。ただし、一部の他社発行のデビットカードはお支払いの登録ができません。ご請求時に何らかの理由でお手続きができない場合がございます。ご利用可否は各カード発行会社の判断によります。詳細は各カード発行会社へお問い合わせください。

お支払い方法の詳細はこちら

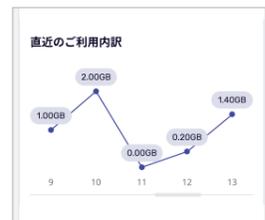
<https://r10.to/hVi2cw>



## ご契約情報の確認／各種情報の確認・変更について

お客様のご契約内容は「my 楽天モバイル」アプリから、いつでもご確認いただけます。利用料金や明細の確認、データチャージやオプションサービスの追加、契約者情報の確認・変更、データ利用状況、お困りごとの相談なども、アプリから簡単に行えます。

### ご利用状況の確認



### ご契約内容の確認・変更

XXX-XXXX-XXXX  
Rakuten最強プラン  
1,078円~3,278円/月額

ご加入中のオプションサービス  
月々のお支払い

持ち込みスマホあんしん保証 650円/月保証

製品登録待ち

### オプションサービスの確認・変更

プランに含まれるサービス設定

国内  
0円/月額(着信転送はご利用分だけお支払い)

留守番電話  
応答設定 15秒  
日本語

着信転送

### チャット相談

機種変更はネットでもできますか?

はい、my 楽天モバイルで製品の購入ができます。

右上の三マークを押して、「お申込み」「製品」を選択し、製品をお選びください。

ご希望の製品が決まった「購入する」を押して、購入を進めてください。

my 楽天モバイルの詳細はこちら

<https://r10.to/hVgfNU>



## お客様サポート

お申し込み後のさまざまなお困りごとに合わせて最適な解決方法とお問い合わせ先をご案内いたします。

お客様サポートはこちら

<https://r10.to/haYs62>



### エリア・データ通信・通話について

エリアの確認/データ利用量/データ通信速度/データ通信・通話の不具合



### 請求・お支払い方法について

請求金額の確認/支払い方法の確認・変更/楽天モバイル キャリア決済/未払い料金のお支払い



### 契約内容・お手続きについて

契約内容の確認・変更/SIMの交換・再発行/解約・MNP転出



### キャンペーンについて

詳細内容の確認/適用条件・確認



### 盗難・紛失について

スマートフォンの盗難・紛失



### 製品の設定・操作方法・故障について

各製品の以下のメーカー窓口へご連絡をお願いいたします。

FCNT	楽天モバイル コミュニケーションセンター	050-5444-4010	9:00~17:00(年中無休)
HUAWEI	ファーウェイコールセンター	0120-798-288	9:00~18:00 ※土日祝日を除く
SHARP	シャープデータ通信サポートセンター	050-5846-5418	10:00~17:00 ※12月31日・1月1日を除く
NEC	Atermインフォメーションセンター	0570-550777	9:00~17:00(月~土) 10:00~17:00(日) ※祝日・年末年始・指定の定休日を除く
OPPO	OPPOカスタマーサポート	0570-00-6776	10:00~19:00(年中無休) ※2024年3月1日以降は、10:00~19:00 (土日祝日・年末年始を除く平日)
SAMSUNG	Galaxyカスタマーサポートセンター	0120-363-905	9:00~20:00(年中無休)
SONY	スマートフォン相談窓口	050-3754-9013	10:00~18:00(平日) 10:00~17:00(土日祝日)
Xiaomi	Xiaomi カスタマーサービスセンター	0120-300-521	9:00~18:00 ※規定休業日を除く
Rakuten	楽天モバイル コミュニケーションセンター	050-5434-4653	9:00~17:00(年中無休)