

Rakuten Card

CORPORATE PROFILE





／ 企業理念

楽天グループは、「イノベーションを通じて、人々と社会をエンパワーメントする」ことをミッションとしています。
ユーザーや取引先企業へ満足度の高いサービスを提供するとともに、
多くの人々の成長を後押しすることで、社会を変革し豊かにしていきます。
「グローバル イノベーション カンパニー」であり続けるというビジョンのもと、
企業価値・株主価値の最大化を図ってまいります。

／ MISSION

**イノベーションを通じて、
人々と社会をエンパワーメントする**

常識にとらわれずアイデアを重んじ
イノベーションで世界を変える

／ VISION

グローバル イノベーション カンパニー

私たちは世界中の人々が夢を持って幸せに生きられる社会を創るために
知力と創造力と想いを結集し、何事をも成し遂げていく企業文化のもと
常識をくつがえすイノベーションを生み出し続けることを目指します

／ ご挨拶

楽天カードは、楽天グループにおけるフィンテック事業の中核を担い、
主にクレジットカード事業を通じて、お客様に安心・安全で満足度の高い
金融サービスをお届けしてまいりました。

現在、決済ビジネスは政府によるキャッシュレスの推進や非接触需要の
高まりにより、さらなる拡大が見込まれています。

今後も、楽天カードは社会環境の変化やお客様の多様なニーズに
応えるため、グループ各事業と連携しサービスや機能を拡充することで、
金融サービスをより便利で使いやすく身近な存在にすることを目指して
まいります。

引き続き、一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

楽天カード株式会社
代表取締役社長

穂坂 雅之



About Rakuten Group

楽天グループについて

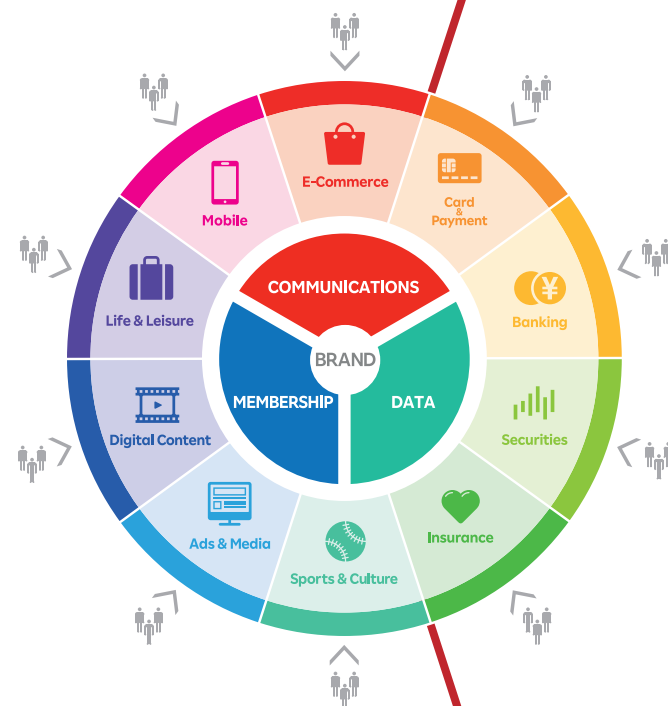
楽天グループ

Rakuten

楽天グループは、世界30カ国・地域の拠点においてインターネットサービスやフィンテック（金融）サービスなどを展開しています。

楽天エコシステム

楽天グループは、国内外において、Eコマース、トラベル、デジタルコンテンツなどのインターネットサービス、クレジットカードをはじめ、銀行、証券、電子マネー、スマホアプリ決済といったフィンテック（金融）サービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これらサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付けることで、他にはない独自の「楽天エコシステム（経済圏）」を形成しています。



数字で見る楽天グループ

楽天会員数

1億以上^{※1}

*2022年12月末時点

連結売上高

約1.9兆円

*2022年度

楽天ポイント

3.3兆超! 累計発行

*2022年12月末時点

クロスユース率

75.6%^{※2}

*2022年12月末時点

サービス数

70超

グループサービス利用者数

約17億

*2022年12月末時点

※1 ID登録完了後1回以上ログインをしたことのあるID(退会者除く)

※2 過去12カ月間における2サービス以上利用者数/過去12カ月間における全サービス利用者数(楽天ポイントが獲得可能なサービスの利用に限る)

Fintech Group Company

フィンテックグループカンパニー

フィンテックグループの主な会社とサービスのご紹介

Rakuten
楽天銀行

楽天銀行株式会社

日本最大級のインターネット銀行です。2022年9月には、1,300万口座^{*}を突破しました。便利・お得・安心の体験価値を提供してまいります。
*解約済み口座数を除く。



Rakuten
楽天証券

楽天証券株式会社

2022年12月末に、860万口座を突破。はじめての方も、トレーダーの方もご満足いただける商品・サービスを提供し、快適な資産形成・投資環境をお届けしています。



Rakuten
楽天生命

楽天生命保険株式会社

楽天保険グループの生命保険会社として、対面代理店チャネルや、インターネットチャネルなどを通じ、死亡保険や医療保険など様々な商品を提供しています。



Rakuten
楽天損保

楽天損害保険株式会社

楽天損保は、水災リスクに応じて保険料が変動する火災保険やインターネット割引が25%の自動車保険など、お客様の日常生活をサポートする様々な損害保険商品を提供しています。



Rakuten
保険の総合窓口

楽天インシュアランスプランニング株式会社

楽天生命、楽天損保の商品に関する諸手続きをワンストップで承るとともに、乗合代理店として多数の保険会社の取り扱いがあり、お客様に最適な保険を提案しています。



Rakuten
Wallet

楽天ウォレット株式会社

楽天ウォレットは、楽天グループの暗号資産（仮想通貨）取引所です。「楽天ポイント」からの交換や、オンライン電子マネー「楽天キャッシュ」へのチャージなど、新しい暗号資産の利用方法をご提案いたします。



R Pay

楽天ペイ

楽天ペイは、クレジットカード、楽天銀行口座、楽天ポイント、楽天キャッシュ、楽天Edy^{*}、Suica^{*}によるお支払いや楽天ポイントカード機能が利用可能です。

*「おサイフケータイ[®]」機能が搭載されたAndroid[™]端末のみ対応。
*「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。



R
POINT

楽天ポイントカード

楽天ポイントカードは、街のお買い物で楽天ポイントを貯めることができ、貯めたポイントはお店でのお支払いや楽天グループの各サービスで利用できる、お得で便利なポイントカードです。



R
Edy

楽天Edy株式会社

タッチでチャリ〜ン♪とお支払いができ、お買い物でポイントも貯まる簡単・便利なプリペイド型電子マネーです。事前に現金やクレジットカードなどでチャージして、コンビニ・スーパーなどでご利用いただけます。



事業紹介

クレジットカード事業

インターネットを通じて主に個人のお客様を対象としたクレジットカード「楽天カード」を発行し、カードショッピングサービス、キャッシングサービスを提供しています。

また、多様化するお客様のニーズに応え、豊富な種類のデザインカードやランク別のクレジットカードなども展開しています。

*2013年3月から放送しているテレビCMよりタレントの川平慈英さんを起用しています。



加盟店事業

楽天市場をはじめとする楽天グループへの多様な決済サービスを構築・提供してきたノウハウを活用し、法人・個人事業者様に向けてオンライン決済サービスや店頭決済サービスなど各種決済手段の導入をサポートしています。また、マーケティング支援サービスとして楽天カードの会員基盤を活用した充実の販売促進を行うことにより、顧客基盤の強化や売上拡大のお手伝いをしています。

海外事業

日本で培ったマーケティング戦略を活用した利便性の高い金融サービスの提供を目指し、台湾、米国（カリフォルニア州・ユタ州）でビジネスを展開しています。台湾では2015年よりクレジットカード事業を開始し、会員数の拡大およびカードの利用促進に努めており、カリフォルニア州・ユタ州では米国における楽天経済圏の拡大を目指してクレジットカードを始めとした金融・決済サービスの立ち上げ準備を行っています。

不動産事業

楽天グループのノウハウを活用し、宿泊施設を中心とした不動産への投資・企画開発・運用などを行っています。

保証事業

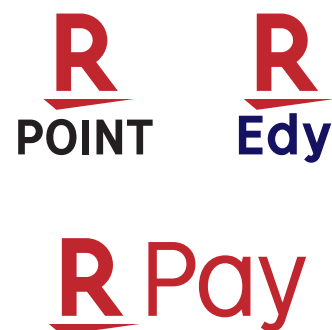
クレジットカード事業における与信や審査の知見を活用し、各提携先金融機関が取り扱う個人向けローンの信用保証業務を行っています。

楽天グループ決済サービスとの連携

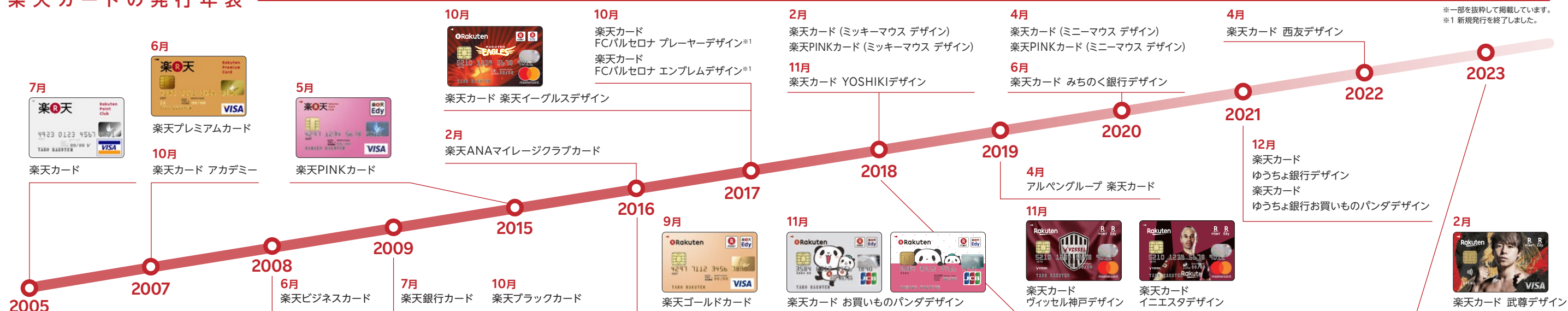
楽天グループの決済サービスと連携し、電子マネーの楽天Edyや楽天ポイントを貯めて利用できる楽天ポイントカードが付帯されたクレジットカードを発行しています。

また、スマホ決済である楽天ペイアプリの支払い元に楽天カードを設定することで手軽にスマートフォンからお支払いすることも可能です。

各サービスとクロスユースすることで、利便性の高いサービスをお客様へ提供しています。



楽天カードの発行年表



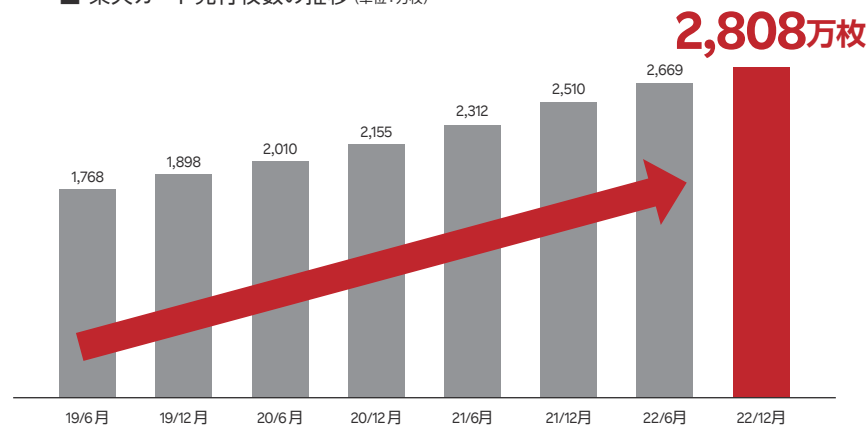
数字で見る楽天カード

楽天カード発行枚数

「楽天カード」は2005年7月の発行開始以降、楽天グループ内外におけるキャッシュレス決済の普及に積極的に取り組み、クレジットカードの利用促進に向けた様々なマーケティング戦略などにより、順調に発行枚数を伸ばし、2022年12月に2,808万枚に到達しました。



■ 楽天カード発行枚数の推移 (単位: 万枚)



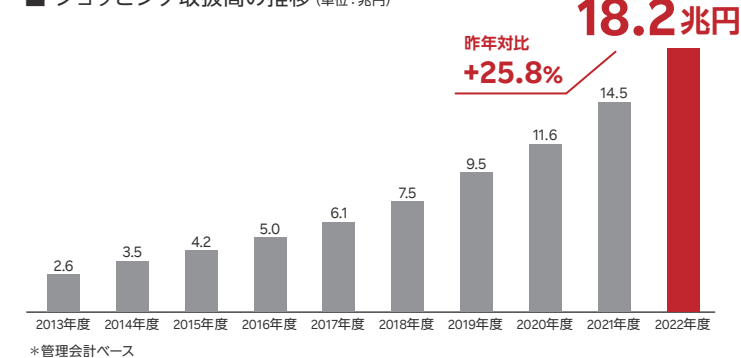
クレジットカードショッピング取扱高

ショッピング取扱高は、2022年に18.2兆円を突破し、昨年対比+25.8%を達成しました。同時に国内シェアも拡大しており、2022年度第4四半期で23.4%となっています。

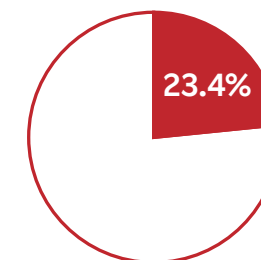


クレジットカード
ショッピング取扱高国内 **No.1**^{※1}
自社発行ベース

■ ショッピング取扱高の推移 (単位: 兆円)



■ ショッピング取扱高国内シェア^{※2}
(2022年度第4四半期)



※1 2021年度国内クレジットカード発行元(自社発行)のショッピング取扱高ベース 株式会社矢野経済研究所調べ 2022年11月現在 ※2 本調査結果は、定性的な調査・分析手法による推計である。 ※2 経済産業省、特定サービス産業動態統計調査、クレジットカード業。

顧客満足度

「2022年度JCSI(日本版顧客満足度指数[※])調査」のクレジットカード業種において、調査開始以来14年連続で顧客満足度第1位を獲得。長年、多くのお客様からご支持いただいています。



※日本版顧客満足度指数: Japanese Customer Satisfaction Index

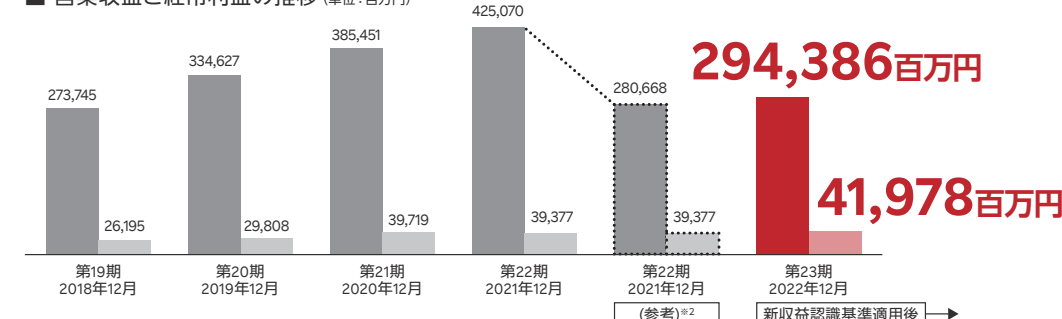


営業収益と経常利益の推移

2022年の営業収益は2,943億円、経常利益は419億円となりました。なお2022年からの新収益認識基準の適用を加味すると、ショッピング取扱高の増加に伴い右肩上がりの成長を続けております。



■ 営業収益と経常利益の推移 (単位: 百万円) ^{※1}



※1 第23期より、新収益認識基準を適用し、営業収益から主にカード決済額に係るポイント費用等を控除しています。
※2 参考として、第22期においてこの影響を考慮した営業収益は280,668百万円です。



Company Overview

会社概要

(2023年4月1日時点)

会 社 名	楽天カード株式会社 / Rakuten Card Co., Ltd.
代 表 者	代表取締役社長 穂坂 雅之
設 立	2001年12月6日
主 な 事 業	クレジットカード、カードローン、信用保証業務 他
本社所在地	東京都港区南青山二丁目6番21号 楽天クリムゾンハウス青山
	
拠 点 (本社含む)	国内 7拠点(東京、福岡、札幌、仙台、大阪、神戸) 海外 2拠点(ホノルル)
株 主 構 成	楽天グループ株式会社 (100%)
登 録 等	包括信用購入あっせん業者登録 関東(包)第102号 貸金業登録 関東財務局長 第01486号 前払式支払手段(第三者型)発行者登録 関東財務局長第00637号 宅地建物取引業 東京都知事 第102615号 銀行代理業者許可番号 関東財務局長(銀代)第364号

関 連 会 社	< 国内 > 楽天インシュアランスホールディングス株式会社 楽天カードパートナーズ株式会社 楽天カードサービス株式会社 梶山倉庫株式会社 < 海外 > 台湾楽天信用卡股份有限公司 Rakuten Card USA, Inc. RAKUTEN FINTECH VIETNAM CO., LTD.
---------	--



History of Rakuten Card

楽天カードの歩み

(2023年4月1日時点)

2001年 12月	会社設立
2004年 9月	全株式を楽天株式会社(現:楽天グループ株式会社)が譲受、グループ子会社化 金融事業カンパニーにおけるパーソナルファイナンス部門としてインターネット中心のサービスを提供 楽天クレジット株式会社へ社名変更
2005年 6月	国内信販株式会社の株式を楽天株式会社(現:楽天グループ株式会社)が取得
2005年 7月	「楽天カード」の発行開始
2005年 10月	国内信販株式会社を楽天KC株式会社へ社名変更
2009年 4月	楽天クレジット株式会社を分割会社とする吸収分割により、 カードローン事業をイーバンク銀行株式会社(現:楽天銀行株式会社)に承継 イーバンク銀行株式会社のカードローンの保証委託提携を開始
2011年 8月	会社分割により楽天KC株式会社の楽天カード部門を承継し、 楽天カード株式会社へ社名変更
2013年 5月	Rakuten Card USA, Inc.を設立
2014年 6月	台湾楽天信用卡股份有限公司を設立
2019年 4月	楽天株式会社(現:楽天グループ株式会社)を分割会社とする吸収分割により、 楽天銀行株式会社、楽天証券株式会社、楽天インシュアランスホールディングス株式会社、 楽天投信投資顧問株式会社を承継
2020年 3月	本社を東京都港区に移転
2021年 10月	RAKUTEN FINTECH VIETNAM CO., LTD.を設立
2022年 4月	楽天銀行株式会社の株式を楽天グループ株式会社へ承継
2022年 10月	楽天証券株式会社および楽天投信投資顧問株式会社の株式を楽天グループ株式会社へ承継

Rakuten Card

<https://www.rakuten-card.co.jp/>

